

Datenschutzerklärung

Inhalt

1. Zweck der Datenschutzerklärung und Verantwortliche	1
2. Verarbeitete personenbezogene Daten	1
3. Rechtsgrundlage.....	2
4. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles	2
5. Nutzerkonto und Onlinedienste.....	2
6. Kontaktaufnahme mit uns	3
7. Kommentare und Beiträge.....	3
8. Datenerhebung bei Dritten (ohne Ihre Mitwirkung/Beteiligung)	3
9. Bezahlleistungen im Webshop	3
10. Gewinnspiele.....	4
11. Cookies & Reichweitenmessung	4
12. Social Media Funktionen	5
13. Newsletter	5
14. Sicherheitsmaßnahmen	6
15. Weitergabe von Daten an Dritte.....	6
16. Rechte der Nutzer und Datenschutzkontakt	7
17. Datenschutz-Vertretung in der Europäischen Union (EU) bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)	8

1. Zweck der Datenschutzerklärung und Verantwortliche

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Webshops, Funktionen und Inhalte (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als «Onlineangebot» oder «Website») auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (z.B. Desktop oder Mobile) auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

Verantwortlich für die Verarbeitung ist Diogenes Verlag AG, Sprecherstrasse 8, 8032, Zürich, Schweiz.

2. Verarbeitete personenbezogene Daten

Zu den im Rahmen dieses Onlineangebotes verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer:innen gehören:

- Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen von Kund:innen),
- Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Sachbearbeiter:innen),
- Nutzungsdaten (z.B. die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes) und
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben im Kontaktformular).

Der Begriff «Nutzer:innen» umfasst alle Kategorien von der Datenverarbeitung betroffener Personen. Zu ihnen gehören unsere Geschäftspartner:innen, Kund:innen, Interessent:innen und sonstige Besucher:innen unseres Onlineangebotes.

3. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer:innen nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, d.h., insbesondere

- wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen, z.B. Bearbeitung von Aufträgen, Bestellungen, sowie Online-Services erforderlich ist,
- wenn die Datenverarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist,
- eine Einwilligung der Nutzer:innen in die Datenverarbeitung vorliegt, oder
- aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb und Sicherheit unseres Onlineangebotes, insbesondere bei der Reichweitenmessung, Erstellung von Profilen zu Werbe- und Marketingzwecken sowie Erhebung von Zugriffsdaten und Einsatz der Dienste von Drittanbietern).

4. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

- 4.1. Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem der Nutzer:innen, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.
- 4.2. Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) gespeichert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

5. Nutzerkonto und Onlinedienste

- 5.1. Nutzer:innen der Webseite können optional ein Nutzerkonto anlegen (insbesondere in den Bereichen "Presse" und "Buchhandel"). Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indiziert werden. Wenn Nutzer:innen ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus rechtlichen Gründen notwendig. Es obliegt den Nutzer:innen, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten der Nutzer:innen unwiederbringlich zu löschen.
- 5.2. Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Handlung der Nutzer:innen. Die Speicherung erfolgt sowohl auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der der Nutzer:innen, sowie aus Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung.

Wir verarbeiten Ihre im Nutzungsprofil hinterlegten personenbezogenen Daten und Nutzungsdaten um Ihnen persönlich zugeschnittene Informationen zu Produkten des Diogenes Verlag AG unterbreiten zu können, außer Sie haben dieser Verarbeitung widersprochen. Die Werbung zu unseren Produkten kann per Post, via Telefon und E-Mail erfolgen. Insbesondere möchten wir Sie mit Leseexemplaren beliefern, damit wir Sie für unsere Neuerscheinungen begeistern können. Ihre Kontaktangaben (Zustelladresse und E-Mail) geben wir hierzu unseren Auslieferungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz vor dem jeweiligen offiziellen Verkaufsstart eines Buches weiter, damit diese die Leseexemplare versenden

können. Im Pressebereich haben registrierte Medienschaffende zudem die Möglichkeit, Rezensionsexemplare zu bestellen. Im Webshop werden Ihnen unter Umständen Produktempfehlungen unterbreitet. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu widersprechen (siehe Ziffer 13.1).

6. Kontaktaufnahme mit uns

- 6.1. Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Webshop, Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben der Nutzer:innen zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet.
- 6.2. Die Angaben der Nutzer:in können in unserem Customer-Relationship-Management System («CRM System») oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.
- 6.3. Wir setzen das System „Dynamics NAV“, des Anbieters Microsoft Corporation, Redmond, USA, sowie Lösungen von HubSpot, Inc., Cambridge, USA und Campaign Monitor, Nashville, Tennessee, USA auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (effiziente und schnelle Bearbeitung der Nutzer:innenanfragen) ein.

7. Kommentare und Beiträge

- 7.1. Wenn Nutzer:innen Kommentare oder sonstige Beiträge hinterlassen, werden ihre IP-Adressen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen für 7 Tage gespeichert.
- 7.2. Das erfolgt zu unserer Sicherheit, falls jemand in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte hinterlässt (Beleidigungen, verbotene politische Propaganda, etc.). In diesem Fall kann der Diogenes Verlagden Kommentar oder Beitrag belangt werden und sind daher an der Identität der Verfasser:innen interessiert.

8. Datenerhebung bei Dritten (ohne ihre Mitwirkung/Beteiligung)

- 8.1. Im Rahmen unserer Tätigkeiten beschaffen und speichern wir zu Presse Zwecken (Zustellung von Presseinformationen, Rezensionsexemplaren, Kooperationsideen etc.) und zum Versand von elektronischen Leseexemplaren personenbezogene Daten von Dritten und von öffentlich zugänglichen Quellen. Wir erhalten Angaben über Vor- und Nachnamen, Unternehmensnamen, Postadressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, ggfs. Social Media-Profile und Homepages, Abteilungen, Funktionen, Auftraggeber:innen und journalistischen Interessen und Schwerpunktthemen.
- 8.2. Diese personenbezogenen Daten erhalten wir von den folgenden Quellen:
 - Handelspartner:innen
 - Internet

9. Bezahlleistungen im Webshop

- 9.1. Zahlungen über den Webshop erfolgen über den Bezahlleistungsdienst Stripe Inc. für den Bezahlvorgang werden Sie daher technisch mit den Bezahlssystemen von Stripe Inc. verbunden. Dabei werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse usw. an Stripe Inc. übermittelt.
- 9.2. Die Eingabe von Zahlungsinformationen sowie der Bezahlvorgang finden auf den Bezahlssystemen von Stripe Inc. statt. Diese Informationen werden nicht bei uns gespeichert oder sonst wie bearbeitet.
- 9.3. Weitere Informationen zum Bezahlvorgang sowie die Datenschutzbestimmungen von Stripe Inc. können Sie hier einsehen: <https://stripe.com/de-ch/privacy>

10. Gewinnspiele

- 10.1. Sie können an von uns durchgeführten Gewinnspielen teilnehmen. Die Gewinnspiele erfolgen elektronisch. Die im Gewinnspiel jeweils aufgeführten Daten werden von uns zur Durchführung des Gewinnspiels, d.h. insbesondere zur Verlosung, Benachrichtigung der Gewinner:innen (per E-Mail oder telefonisch) und Preisversand, verwendet. Nach Abschluss des Gewinnspiels werden die verwendeten Daten von uns gelöscht.
- 10.2. Soweit wir bei Gewinnspielen mit Kooperationspartner:innen (Drittunternehmen) zusammenarbeiten, geben wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten weiter. Dies ist zur Übermittlung des Gewinns notwendig. Zudem können die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von unseren Kooperationspartner:innen für die jeweils beim Gewinnspiel genannten Marketingzwecke weiterverwendet werden. Die jeweiligen Kooperationspartner:innen teilen wir Ihnen beim Gewinnspiel mit. Durch Ihre Teilnahme am Gewinnspiel erklären Sie sich mit dieser Verarbeitung einverstanden.

11. Cookies & Reichweitenmessung

- 11.1. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder den Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer:innen übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.
- 11.2. Wir verwenden «Session-Cookies», die nur für die Zeitdauer des aktuellen Besuchs auf unserer Onlinepräsenz abgelegt werden (z.B. um die Speicherung Ihres Login-Status oder die Warenkorbfunktion und somit die Nutzung unseres Onlineangebotes überhaupt ermöglichen zu können). In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie die Nutzung unseres Onlineangebotes beendet haben und sich z.B. ausloggen oder den Browser schließen.

Zusätzlich verwenden wir Cookies im Zusammenhang mit dem Webshop, welche dazu dienen, das Einkaufserlebnis zu vereinfachen, z.B. ein Cookie für den Warenkorb. Dieses Cookie ist 30 Tage gültig.
- 11.3. Über den Einsatz von Cookies im Rahmen pseudonymer Reichweitenmessung werden die Nutzer:innen im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.
- 11.4. Falls die Nutzer:innen nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten, die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Google Analytics: Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google») ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer:innen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer:innen auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer:innen erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse

der Nutzer:innen wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die von dem Browser der Nutzer:innen übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer:innen können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer:innen können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von

Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> («Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner:innen»), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> («Datennutzung zu Werbezwecken»), <http://www.google.de/settings/ads> («Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden»).

12. Social-Media-Funktionen

12.1. Unsere Webseite enthält Links zu und Sharing Funktionen von Social-Networks wie

- Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, betrieben innerhalb der EU durch Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland),
- Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA, YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA),
- Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA),
- YouTube (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) und
- SoundCloud Global Limited & Co, KG (Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin, DE)

12.2. Sollten Sie bei einem der Social-Network-Dienste eingeloggt sein, während Sie eine unserer mit dem damit korrespondierenden Plug-in versehenen Internetseite besuchen, können die Anbieter:innendes jeweiligen Social-Networks womöglich die so gesammelten Informationen Ihres konkreten Besuchs erkennen und Ihrem persönlichen Nutzungskonto zuordnen bzw. hierüber veröffentlichen. Sofern Sie also bspw. den sog. „Teilen“-Button des jeweiligen Social-Networks benutzen, werden diese Informationen ggf. in Ihrem dortigen Nutzerkonto gespeichert und über die Plattform des jeweiligen Social-Network- Anbieters veröffentlicht. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Klick auf die Grafik bei dem jeweiligen Social-Network ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Benutzerkonto des Social-Networks vornehmen.

13. Newsletter

13.1. Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse angeben. Der Einsatz des Versanddienstleisters, Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie Protokollierung des Anmeldeverfahrens, erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzungsfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer:innen entspricht.

13.2. **Inhalt des Newsletters:** Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend «Newsletter») nur mit der Einwilligung der Empfänger:innen oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer:innen

maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

- 13.3. **Dienstleister für Versand von Newsletter:** Der Versand von Newslettern erfolgt mittels HubSpot Marketing Hub, einem Produkt von HubSpot, Inc., eingetragen im Handelsregister Delaware, Department of State, Division of Corporations mit der Handelsregisternummer 3950045. HubSpot, Inc. ist eine Gesellschaft nach dem Recht des US-Bundesstaates Delaware. Adresse: 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA.

Die Daten, welche die Diogenes Verlag AG in HubSpot-Produkten speichert, werden im Rahmen des Hubspot-Sicherheitsprogramms geschützt. Hubspot verwendet die Daten nur wie in ihrer [Nutzungsbedingungen für Kunden:innen](#) und in der [Datenschutzerklärung](#) beschrieben. Der Diogenes Verlag bleibt Eigentümer aller Rechte an den Kundenmaterialien und Kundendaten.

Gespeicherte Daten werden von HubSpot nicht mit anderen Kund:innen geteilt oder weiterverkauft. Ferner verwendet HubSpot keine Kundendaten, um Einzelpersonen oder Unternehmen zu kontaktieren. Kundendaten werden ausschliesslich verwendet, um der Diogenes Verlag AG den Abonnementdienst und die Beratungsdienste bereitzustellen, und nur in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen.

In der regionalen [Daten-Hosting-Richtlinie](#) („Policy“) von HubSpot können sie nachlesen, wo ihre Kundendaten gehostet werden. Seit Juli 2021 bietet Hubspot einen Daten-Hosting-dienst an. Das heisst, Kundendaten werden in Übereinstimmung mit Daten-Hosting-Richtlinie standardmässig in Europa gehostet (basierend auf der bei der Registrierung verwendeten IP-Adresse).

- 13.4. **Statistische Erhebung und Analysen:** Die Newsletter enthalten einen sog. «web-beacon», d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfänger:innen zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer:innen zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer:innen zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer:innen zu versenden.
- 13.5. **Kündigung/Widerruf:** Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand durch den Versanddienstleister und die statistischen Analysen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wenn die Nutzer:innen sich nur zum Newsletter angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

14. Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

15. Weitergabe von Daten an Dritte

- 15.1. Wir können Ihre Personendaten den folgenden Empfänger:innen und für die folgenden Zwecke offenlegen:
- an unsere externen Dienstleister:innen, z.B. für Personalmanagement, Buchhaltung, Bezahlleistungen, Rechnungswesen, Marketing Dienstleistungen, Vertrieb, Produkt- und Dienstleistungserbringung, Personaldienstleistungen, Telekommunikation und IT;
 - an Auslieferungen zwecks Zustellung von Leseexemplaren (siehe Ziff. 5.3);
 - an unsere Revisionsstelle;
 - wenn Sie uns ausdrücklich darum bitten;
 - wenn die Offenlegung erforderlich ist, um einem Gerichtsbeschluss oder einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen; oder
 - wenn die Weitergabe dieser Personendaten im Zusammenhang mit der beabsichtigten Veräusserung oder sonstigen Veräusserung unseres Unternehmens oder vom Unternehmensvermögen oder von Unternehmensteilen steht.
- 15.2. Wir geben die Daten der Nutzer:innen an die genannten Empfänger:innen nur dann weiter, wenn dies für Vertragszwecke oder aufgrund von gesetzlichen Vorgaben nötig erscheint oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes erfolgt.
- 15.3. Sofern wir externe Dienstleister:innen einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.
- 15.4. Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbieter:innen (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als «Drittanbieter:innen») eingesetzt werden und deren genannter Sitz sich in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter:innen stattfindet. Drittstaaten sind Länder außerhalb der Schweiz und der EU, bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt nur, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, z.B. durch den Abschluss hinreichender Garantien, insbesondere durch EU-Standardvertragsklauseln.

16. Rechte der Nutzer:innen und Datenschutzkontakt

- 16.1. **Ihre Rechte:** Nutzer:innen haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden. Zusätzlich haben die Nutzer:innen das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, sofern zutreffend, Ihre Rechte auf Datenportabilität geltend zu machen und im Fall der Annahme einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.
- Nutzer:innen können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen. Ebenso können Nutzer:innen Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen.
- 16.2. **Löschung:** Die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder legitime Interessen unsererseits an der Aufbewahrung (z.B. zur Durchsetzung unserer Rechtsansprüche) entgegenstehen.
- 16.3. **Ihr Datenschutzkontakt:** Bei Fragen und Anliegen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter datenschutz@diogenes.ch oder schreiben Sie uns auf Diogenes Verlag AG, Datenschutz, Sprecherstrasse 8, 8032, Zürich, Schweiz.

17. Datenschutz-Vertretung in der Europäischen Union (EU) bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)

Wir verfügen über nachfolgende Datenschutz-Vertretung in der Europäischen Union (EU) beziehungsweise im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) einschliesslich Fürstentum Liechtenstein gemäss Art. 27 DSGVO als zusätzliche Anlaufstelle für Aufsichtsbehörden und betroffene Personen für Anfragen im Zusammenhang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkai 69
20457 Hamburg
Deutschland

info@datenschutzpartner.eu

Stand: 04. Juli 2022